|  |  |
| --- | --- |
| **E:\!Кафедра ПИКС\Логотип БГУИР\Символика.jpg** | **E:\!Кафедра ПИКС\Логотип ПИКС\17 мая 2013\Логотип ПИКС_3.jpg** |

**КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ**

**по дисциплине**

**«РАЗРАБОТКА ПРОГРАММНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ   
ДЛЯ БИЗНЕС-АНАЛИЗА»**

**Экзаменационная сессия  
4-го курса**

**Специальность 1-40 05 01-10 «Информационные системы и технологии   
(в бизнес-менеджменте)»**

**(группы 114301 и 114302)**

1. Описание основных областей применения программных приложений.
2. Основные бизнес-процессы на производственном предприятие.
3. Основные системы по управлению процессами на производственном предприятии.
4. Управление цепочкой поставок.
5. Учёт ТМЦ.
6. Понятие физических и финансовых запасов.
7. Расчет себестоимости запасов.
8. Модели управления запасами.
9. Расчет оптимальной партии.
10. Применение существующего программного обеспечения для расчета оптимальной партии.
11. Сущность «Поставщик».
12. Ведение справочника поставщиков.
13. Процесс закупки на предприятии.
14. Реализации процесса закупки в SRM системах.
15. Показатели эффективности закупочной деятельности.
16. Сущность «Клиент».
17. Ведение справочников клиентов.
18. Процесс продажи на предприятии.
19. Реализации процесса продажи в СRM системах.
20. Показатели эффективности деятельности по управлению продажами.
21. Кейсы по автоматизации процесса продаж.
22. Понятия планирования и прогнозирования на предприятии.
23. Классификация планирования.
24. Структура планирования.
25. Основные планы, используемые на предприятии.
26. Программные приложения, реализующие процесс планирования на предприятии.
27. Классификация производств.
28. Спецификация материалов (BOM).
29. Спецификация материалов для ремонтных работ.
30. Спецификация материалов с возможностью настройки.
31. Управление ресурсами и маршрутами: производственные ресурсы (группы и единицы), производственные мощности.
32. Маршруты и операции.
33. Управление производственными заказами.
34. Регистрация производственных заказов.
35. Жизненный цикл производственного заказа.
36. Концепция поточного производства.
37. Концепция бережливого производства.
38. Склад. Топология склада и складское оборудование.
39. Сквозное планирование в складской логистике.
40. Места хранения и их адреса.
41. Системы управления складом.
42. Складские процессы.
43. Метки товаров.
44. Мобильные устройства для работы с товарами (терминалы сбора данных).
45. Взаимодействие WMS-системы с другими системами: ERP.
46. Особенности интеграции ERP и WMS-системы.
47. Построение цепочки документов при интеграции ERP и WMS.
48. Взаимодействие WMS-системы с другими системами: MFC.
49. Особенности интеграции MFC и WMS-системы.
50. Построение цепочки документов при интеграции MFC и WMS.
51. Взаимодействие WMS-системы с другими системами: АВС-анализ для построения структуры хранения на складе.
52. Классификация торговли.
53. Дистрибьюторская сеть.
54. Классическая розничная сеть.
55. Современная розничная сеть.
56. Основы системы управления розничной сетью.
57. Архитектура системы управления розничной сетью.
58. Каналы продаж розничной сети.
59. Основные справочники розничной сети.
60. Автоматизация торговых операций при помощи программной кассы (POS).

***Литература***

1. Буч, Г. Язык UML : руководство пользователя / Г. Буч, Д. Рамбо, И. Якобсон ; пер. с англ. Н. Мухина. – 2-е изд. – Москва : ДМК Пресс, 2007. – 496 с.
2. Вигерс, К. Разработка требований к программному обеспечению / К. Вигерс, Дж. Битти. / 3-е изд., доп. ; пер. с англ. – Санкт-Петербург : БХВ-Петербург, 2019.
3. Тидвелл, Д. Разработка интерфейсов / Д. Тидвелл. – Санкт-Петербург : Питер, 2024.
4. Пейн, Э. Руководство по CRM : путь к совершенствованию менеджмента клиентов / Э. Пейн ; пер. с англ. – Минск : Гревцов Паблишер, 2007. - 384 с.
5. Лири О. Д. ERP системы. Современное планирование и управление ресурсами предприятия : выбор, внедрение, эксплуатация / О. Д. Лири. – Москва : Вершина, 2004. – 272 с.
6. Ричардс, М. Фундаментальный подход к программной архитектуре: паттерны, свойства, проверенные методы / М. Ричардс, Н. Форд. - Санкт-Петербург : Питер, 2023. – 448 с.
7. Репин, В. В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В. Репин, В. Елиферов. – Москва : Манн. Иванов и Фербер, 2013.– 544 с.
8. Мартин, P. Чистая архитектура. Искусство разработки программного обеспечения / P. Мартин. – Санкт-Петербург : Питер, 2023. – 352 с.

Вопросы разработала:

ПИСКУН Екатерина Сергеевна – канд.экон.наук, доцент