|  |  |
| --- | --- |
| **Символика** | **Логотип ПИКС_3** |

**ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ**

**по дисциплине**

**«УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ И РИСКАМИ»**

**Осенний семестр 2024-2025 учебного года**

**Специальность 1-40 05 01-10 «Информационные системы и технологии
(в бизнес-менеджменте)»**

**(группы 114301-114302)**

1. Понятие и сущность проекта, подходы к определению проекта.
2. Основные характеристики и измерения проекта.
3. Сущность управления проектом. Элементы проектной деятельности.
4. Классификация проектов.
5. Цель и стратегия проекта.
6. Критерии успешности проекта.
7. Структура проекта.
8. Методы структуризации проекта.
9. Проекты и операционная деятельность.
10. Портфели и программы проектов, связи между управлением проектами, программами и портфелями.
11. Стандарты по управлению проектами.
12. Процессный подход к управлению проектами по PMBOK, 6-th ed.
13. Создание ценности, домены и принципы управления проектами по PMBOK, 7-th ed.
14. Методологии управления проектами.
15. Участники проектной деятельности.
16. Роль и ответственность руководителя проекта, soft и hard skills руководителя проекта.
17. Команда проекта и команда управления проектом.
18. Проектный офис.
19. Заинтересованные стороны проекта, влияние заинтересованных сторон на проект.
20. Влияние организации на управление проектами. Организационная культура и стили.
21. Организационная структура, виды организационных структур.
22. Корпоративная система управления проектами.
23. Активы процессов организации. Факторы среды предприятия.
24. Понятие жизненного цикла проекта. Характеристика жизненного цикла проекта.
25. Подходы к управлению жизненным циклом проекта.
26. Взаимосвязи жизненного цикла проекта и жизненного цикла продукта.
27. Фазы жизненного цикла проекта.
28. Вехи как контрольные точки проектной деятельности.
29. Технология проектной деятельности.
30. Общее взаимодействие процессов управления.
31. Группы процессов управления проектами согласно PMBOK PMI.
32. Области знаний по управлению проектами согласно PMBOK PMI.
33. Процессы управления интеграцией проекта.
34. Разработка Устава проекта.
35. Разработка плана управления проектом.
36. Руководство и управление работами проекта.
37. Управление знаниями проекта.
38. Мониторинг и контроль работ проекта.
39. Интегрированный контроль изменений.
40. Закрытие проекта или фазы.
41. Процессы управления заинтересованными сторонами.
42. Идентификация заинтересованных сторон.
43. Планирование вовлечения заинтересованных сторон.
44. Управление вовлечением заинтересованных сторон.
45. Мониторинг вовлечения заинтересованных сторон.
46. Процессы управления содержанием проекта.
47. Планирование управления содержанием.
48. Сбор требований.
49. Определение содержания.
50. Создание иерархической структуры работ (ИСР).
51. Подтверждение содержания.
52. Контроль содержания.
53. Процессы управления расписанием проекта.
54. Планирование управления расписанием.
55. Определение операций.
56. Определение последовательности операций.
57. Оценка длительности операций.
58. Разработка расписания.
59. Контроль расписания.
60. Процессы управления стоимостью.
61. Планирование управления стоимостью.
62. План управления стоимостью.
63. Оценка стоимости.
64. Определение бюджета.
65. Контроль стоимости.
66. Понятие качества проекта.
67. Методы и практики управления качеством проектов.
68. Необходимость процессов управления качеством.
69. Планирование управления качеством.
70. Составление плана управления качеством.
71. Осуществление контроля качества.
72. Основные инструменты контроля качества.
73. Управление качеством (обеспечение качества) проекта.
74. Аудит качества, анализ процессов, инструменты управления и контроля качества. Кайдзен, «точно в срок» (Just-in-Time) и цикл PDCA.
75. Процессы управления ресурсами проекта.
76. Планирование управления ресурсами.
77. Подготовка плана обеспечения персоналом.
78. Оценка ресурсов операций.
79. Приобретение ресурсов.
80. Развитие команды проекта.
81. Навыки межличностного общения. Управленческие навыки.
82. Теории мотивации и организационного поведения.
83. Этапы развития команды согласно теории Такмана. Управление командой.
84. Конфликтология, урегулирование конфликтов.
85. Контроль ресурсов.
86. Роль коммуникации в управлении проектами.
87. Процессы управления коммуникациями проекта.
88. Планирование управления коммуникациями.
89. Коммуникационные модели: базовая и интерактивная коммуникационные модели.
90. Коммуникационные технологии.
91. Методы коммуникаций.
92. План управления коммуникациями.
93. Управление коммуникациями.
94. Основные виды коммуникаций.
95. Ключевые аспекты эффективной коммуникации.
96. Мониторинг коммуникаций.
97. Коммуникативные сети, расчет коммуникационных каналов.
98. Понятие риска и неопределенности. Классификация проектных рисков.
99. Процессы управления рисками.
100. Планирование управления рисками.
101. Идентификация рисков.
102. Потенциальные источники рисков.
103. Контрольный список общих проектных рисков.
104. Качественный анализ рисков.
105. Количественный анализ рисков.
106. Планирование реагирования на риски.
107. Остаточные и вторичные риски.
108. Осуществление реагирования на риски.
109. Мониторинг и управление рисками.
110. Проблемы управления проектами.
111. Перспективы развития теории управления проектами.
112. Теория ограничений в управлении проектами.
113. Модели зрелости управления проектами.

**ЛИТЕРАТУРА**

1. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide – Sixth Edition) [Electronic resource]. – 2019. – Mode of access: <https://www.pmi.org/pmbok-guide-standards/foundational/pmbok>.
2. Мазур И. И. Управление проектами : учебное пособие / И. И. Мазур, В.Д. Шапиро, Н. Г. Ольдерогге ; под общ. ред. И. И. Мазура. – 4-е изд., стер. – Москва : Омега-Л, 2007. – 664 с.
3. Трубилин, А. И. Управление проектами : учебное пособие / А. И. Тру-билин, В. И. Гайдук, А. В. Кондрашова. – Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019.
4. Вафин Э. Я. Управление проектами / Э. Я. Вафин, А. С. Груничев. – Казань : КЗУ, 2016. – 198 с.
5. Доррер, А. Г. Управление ИТ-проектами : учебное пособие / А. Г. Дор-рер, М. Г. Доррер, А. А. Попов. – Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнё-ва, 2019. – 174 с.
6. Фунтов, В. Н. Основы управления проектами в компании : учебное по-собие / В. Н. Фунтов. – 4-е изд., доп. и перераб. – Санкт-Петербург : Питер, 2018. – 464 с.
7. Ехлаков, Ю. П. Управление программными проектами [только элек-тронный вариант] : учебник / Ю. П. Ехлаков. – Томск : ТГУСУИР, 2015. –216с.
8. Мередит, Д. Управление проектами : учебник / Д. Мередит, С. Мантел. – 8-е изд. – Санкт-Петербург : Питер, 2014. – 640 с.
9. Гущин, А. Н. Методы управления проектами : инфографика [только электронный вариант] : термины и определения / А. Н. Гущин. – Москва ; Берлин : ДиректМедиа, 2014. – 313 с.
10. Хэлдман, К. Управление проектами : быстрый старт / К. Хэлдман ; под общ. ред. С. И. Неизвестного. – Москва : ДМК Пресс : Академия АйТи, 2007. – 352 с.
11. Снедакер, Сьюзан. Управление IT-проектом, или Как стать полноценным CIO / Снедакер Сьюзан. – 3-е изд. – Москва : ДМК Пресс, 2018.
12. Меллер, Н. В. Управление инновационными проектами и их коммерциализация : учебное пособие / Н. В. Меллер, И. Ю. Некрасова, Т. В. Беженцева. – Тюмень : Тюменский индустриальный университет, 2022. – 86 c.
13. Лич, Л. Вовремя и в рамках бюджета : управление проектами по методу критической цепи / Л. Лич. – 3-е изд. – Москва : Альпина Пабл., 2016. – 354 с.
14. 2.1.2.5. Семенюта А. Н. Основы управления проектом : учебное пособие / А. Н. Семенюта. – Минск : Асар, 2009. – 176 с.

Вопросы подготовила:

ЛЕВЧЕНЯ Жанна Брониславовна – кандидат технических наук, доцент